

# Neckermann Omboekgarantie

## Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de actie 'Omboekgarantie', gehouden door de Besloten Vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Thomas Cook Nederland B.V. gevestigd en kantoorhoudende te Hoofddorp aan het adres Spicalaan 41, 2132 JG Hoofddorp, in deze handelend onder de merknaam Neckermann Reizen (hierna: 'Neckermann').

'Omboekgarantie': veel vakanties worden vroeg geboekt. Zo profiteer je maximaal van de hoge vroegboekkortingen. Ook twijfelaars kunnen met een gerust hart vroeg een vakantie boeken bij Neckermann, dankzij de Omboekgarantie kun je je vakantiebestemming namelijk tot vier weken voor vertrek nog wijzigen.

## Voorwaarden

- Omboekgarantie betekent dat een vakantie zonder opgave van reden kosteloos kan worden omgeboekt naar een andere vakantie.
- Omboeken d.m.v. de Omboekgarantie kan tot uiterlijk 4 weken voor de vertrekdatum.
- De hoofdboeker mag zijn/haar boeking een ongelimiteerd aantal keer omboeken middels de Omboekgarantie, maar er mag nooit omgeboekt worden naar een eerder geboekte accommodatie.
- De Omboekgarantie is van toepassing voor de gehele boeking en geldt alleen t.a.v. vakanties die ten tijde van het maken van de omboeking direct in het boekingssysteem van Neckermann beschikbaar en boekbaar zijn.
- Bij het wijzigen van een boeking d.m.v. de Omboekgarantie dient het aantal deelnemers van het gezelschap ongewijzigd te blijven, dient de duur in het minimale aantal nachten van de vakantie gelijk te blijven en dient u te kiezen voor een andere accommodatie
- De Omboekgarantie geldt NIET voor losse vlieg-/bus-/treintickets die bij Neckermann Flexreizen extra kunnen worden bijgeboekt. De Omboekgarantie geldt ook NIET voor losse vlieg-/bus-/treintickets die bij Neckermann Autovakanties en Stedentrips extra kunnen worden bijgeboekt.
- Bij het wijzigen van een boeking d.m.v. de Omboekgarantie mag de totale reissom niet lager uitkomen dan de reissom van de initiële boeking.
- Omboeken d.m.v. de Omboekgarantie kan uitsluitend telefonisch worden uitgevoerd. Dit kan tijdens de openingstijden van ons Customer Contact Center op het telefoonnummer 023- 5135 556 (lokaal tarief). Indien de boeking via een reisbureau is verricht, dan dient de reiziger zich te wenden tot het desbetreffende reisbureau.

- Bij het omboeken d.m.v. de Omboekgarantie naar een vakantie met een hogere reissom wordt het verschil tussen de nieuwe boeking en de oorspronkelijke boeking verrekend met de hoofdboeker.
- De waarde van de gewijzigde boeking wordt bepaald op het moment van omboeken en voor de op dat moment geldende prijzen.
- De waarde van de oorspronkelijke vakantie is bepaald op het moment van boeking hiervan en zoals is bevestigd in de oorspronkelijke boekingsbevestiging.
- Voor zover in deze voorwaarden daarvan niet uitdrukkelijk wordt afgeweken, zijn de ANVR Reisvoorwaarden en de Neckermann Algemene Reisvoorwaarden onverminderd van toepassing.
- Neckermann behoudt zich het recht voor deze actie te allen tijde te wijzigen of stop te zetten zonder opgave vooraf.
- Op alle reizen van Neckermann zijn de ANVR-reisvoorwaarden, de Garantieregeling van de Stichting Garantiefonds Reizen, de garantieregeling van het Calamiteitenfonds, de aanvullende voorwaarden online verkoop en het Privacy & Cookies Statement van toepassing, in te zien en te downloaden op [www.neckermann.nl](http://www.neckermann.nl) en op te vragen bij Neckermann.
- Op deze Actie is Nederlands recht van toepassing.
- In de gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, zal een besluit worden genomen door Neckermann.
- Eventuele vragen, opmerkingen of klachten over de Actie of de Actievoorwaarden kunnen worden gesteld via telefoonnummer 023- 5135 556 (lokaal tarief).

24-11-2017